

УТВЕРЖДЕНО
приказом ООО «Юзтех РТК» от 01.08.2023 г.
№ 09-01/2023-ЮРТК
Приложение № 1 к Приказу



ПОЛИТИКА
конфиденциальности
(условия обработки и обеспечение безопасности персональных данных пользователей)
(далее – Политика)

г. Москва

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	3
2. Правовые основания обработки.....	4
3. Информация Пользователей, которую может получать и обрабатывать Оператор:.....	4
4. Цели сбора и дальнейшей обработки.....	6
5. Принципы, содержание и способы обработки	6
6. Права Пользователя	7
7. Права Оператора	8
8. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности ПД	8
9. Лицо, ответственное за организацию обработки ПД.....	9
10. Раскрытие информации и персональных данных	10
11. Доступ к Политике	10
12. Порядок утверждения и внесения изменений в Политику	10
13. Ответственность	11
14. Использование файлов cookie и аналогичных технологий.....	11
15. Обратная связь.....	12
16. Приложения.....	12

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (условия обработки информации о пользователях) ООО «Юзтех РТК» определяет политику в отношении обработки персональных данных, и сведений о реализуемых требованиях к защите персональных данных Пользователей на сайте ООО «Юзтех РТК» в сети Интернет по адресу: <https://usetech-rtk.ru/> (далее – Сайт) .

1.2. Настоящая политика действует в отношении информации и данных, которую Оператор может получить о Пользователе. Условия применимы только к Сервисам Юзтех. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты / сервисы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным из Сервисов Юзтех, в том числе за обрабатываемую третьими лицами информацию о Пользователе.

1.3. Использование сервисов Юзтех означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1.4. Иными документами Оператора, определяющими условия использования отдельных его Сервисов или отдельных функциональных возможностей (надстроек), предоставляемых такими Сервисами, включая совместные партнерские проекты и сервисы Оператора, могут быть определены дополнительные условия, состав, порядок сбора, хранения, защиты, обработки и распространения информации о Пользователях.

1.5. Настоящая Политика имеют приоритет над вышеназванными документами, которые применяются только в том случае, если не противоречат настоящей Политике и при условии, что указанными документами явно не указано или обратное не следует из них, что их положения в отношении защиты информации Пользователей, и (или) к порядку их обработки Оператором в рамках определенного Сервиса Юзтеха, имеют преимущественную силу.

1.6. В целях выполнения норм действующего законодательства Российской Федерации (далее – РФ) в полном объеме Оператор считает своими важнейшими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

1.5. Настоящая Политика об организации обработки и обеспечении безопасности персональных данных (далее – Политика) характеризуется следующими признаками:

1.5.1. разработана в целях реализации требований действующего законодательства РФ в области обработки и защиты ПД;

1.5.2. раскрывает способы и принципы обработки Оператором ПД, права и обязанности Оператора при обработке ПД, права Пользователей ПД, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности ПД при их обработке;

1.5.3. является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке и защите ПД.

1.6. Оператор до начала обработки ПД осуществил уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов ПД о своем намерении осуществлять обработку ПД. Оператор добросовестно и в соответствующий срок осуществляет актуализацию сведений, указанных в уведомлении.

1.7. В рамках настоящей Политики используются следующие определения:

1.7.1. **Персональные данные (ПД)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.7.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.7.3. **Оператор** – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными, а именно: ООО «Юзтех РТК» (ИНН 9705158321, ОГРН 1217700357544), адрес местонахождения: 115114, Россия, г. Москва, Муниципальный округ Замоскворечье вн.тер.г., Кожевническая ул., д. 10, стр. 1, этаж 7, помещ. 11, почтовый адрес: 115114, г. Москва, ул. Кожевническая, д. 10, стр. 1, этаж 7, п.11.

1.7.4. **Сервисы Юзтех** (Сервисы Оператора) – любые сайты ООО «Юзтех РТК» в сети «Интернет», программы для ЭВМ (мобильные приложения), функционирующие под управлением Android, iOS и других операционных систем, а также непосредственно продукты и (или) услуги, предоставляемые Оператором при помощи Сервисов ООО «Юзтех РТК».

1.7.5. **Пользователь** – физическое лицо (субъект персональных данных), которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных, использующее Сервисы Юзтех в собственных целях, а также иное физическое лицо, в интересах которого действует этот пользователь.

1.7.6. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.7.7. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.7.8. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.7.9. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.7.10. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.7.11. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.7.12. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.7.13. **Файлы cookie** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя. Веб-клиент (обычно веб-браузер) всякий раз при попытке открыть страницу соответствующего сайта пересылает этот фрагмент данных веб-серверу в составе HTTP-запроса. Данные в файлах cookie могут быть признаны персональными данными, если они прямо или косвенно относятся к определенному или определяемому физическому лицу.

2. Правовые основания обработки

2.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

2.1.1 Конституция Российской Федерации;

2.1.2 Гражданский кодекс Российской Федерации;

2.1.3 Трудовой кодекс Российской Федерации;

2.1.4 Налоговый кодекс Российской Федерации;

2.1.5 Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью";

2.1.6 Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете";

2.1.7 Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации";

2.1.8 иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

2.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

2.2.1. устав ООО «Юзтех РТК»;

2.2.2. договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;

2.2.3. согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

2.2.4. доверенности, выдаваемые Оператором субъектам ПД.

3. Информация Пользователей, которую может получать и обрабатывать

Оператор:

3.1. В соответствии с настоящей Политикой к информации о Пользователях Сервисов Юзтех относятся:

3.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно или через третье лицо (перечень ПД):

3.1.1.1. фамилия, имя, отчество;

3.1.1.2. контактные (коммуникационные) данные (номер контактного телефона; контактный адрес электронной почты);

3.1.1.3. сведения о должности, структурном подразделении и текущем месте трудоустройства;

3.1.1.4. тема обращения;

3.1.1.5. опыт работы;

3.1.1.6. текст обращения;

- при регистрации в любом из Сервисов Юзтех,

- в процессе использования Сервисов Юзтех,

- при коммуникации с Оператором;

- при использовании сервисов (интерфейсов) третьих лиц, в том числе, в рамках протоколов OpenID и OAuth

Использование Пользователем определенных Сервисов Юзтех или их отдельной функциональности возможно только при условии предоставления необходимых данных.

3.1.2. Стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе Пользователя к Сервису Юзтех:

3.1.2.1. IP-адрес хоста;

3.1.2.2. адрес запрошенного ресурса;

3.1.2.3. время, тип и информация о программе просмотра, пославшей запрос ресурса;

3.1.2.4. вид операционной системы пользователя;

3.1.2.5. адрес интернет-страницы, с которой был осуществлен переход на запрошенный ресурс;

3.1.2.6. заголовок, содержащий идентификатор сессии для авторизованного пользователя и другие диагностические данные;

3.1.3. Информация, автоматически получаемая при доступе к Сервисам Юзтех и хранящаяся на стороне браузера, в том числе, но не ограничиваясь информацией, содержащейся в закладках (cookies) (далее – информация, хранящаяся на стороне браузера):

3.1.3.1. Сессионные (временные) cookies – данные cookies существуют только во временной памяти, пока пользователь находится на странице веб-сайта. Ваш браузер удалит временные cookie после того, как вы закроете окно браузера.

3.1.3.2. Эксплуатационные cookies – данные cookies обеспечивают работоспособность и функциональность сайта. Эксплуатационные cookies показывают количество посещений и источники трафика, что позволяет оценивать и улучшать работу сайта. Они дают возможность узнать, какие страницы наиболее популярны и как посетители перемещаются по сайту. Вся информация в данных cookies анонимна.

3.1.3.3. Сторонние cookies – данные cookies размещаются на нашем сайте сторонними организациями, сервисы которых мы используем в целях улучшения и оптимизации работы сайта, удобства пользователя, сбора и анализа статистических данных о поведении пользователя на сайте. В частности, на сайте аналитические сервисы Яндекс.Метрика (ООО «ЯНДЕКС», ИНН: 7736207543), Пиксель ВКонтакте (ООО «В Контакте», ИНН: 7842349892) и т.д. В зависимости от используемых Пользователем браузера и устройства используются разные наборы файлов cookie, включающие в себя строго необходимые, эксплуатационные, функциональные и аналитические файлы cookie. Используемые Пользователем браузер и (или) устройство могут позволять Пользователю блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов cookie.

3.1.3.4. Маркетинговые cookies – файлы, которые используют для отслеживания посетителей на веб-сайтах. С их помощью можно узнать о предпочтениях Пользователя и показать ему наиболее релевантную рекламу.

3.1.4. Информация о геолокации, в случае реализации соответствующих технологий в Сервисе Юзтех и установлении соответствующих настроек Пользователем в браузере и/или при использовании мобильного приложения (программы для ЭВМ);

3.1.5. За исключением случаев идентификации Пользователей по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ и применимыми соглашениями Оператора с Пользователем, Оператор не проверяет достоверность персональной информации,

предоставляемой Пользователем. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3.1.6. Вся собранная, хранящаяся и обработанная Оператором информация о Пользователях считается информацией ограниченного доступа, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или настоящей Политикой.

4. Цели сбора и дальнейшей обработки

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в целях осуществления информационной коммуникации. К информационным коммуникациям относятся:

4.1.1. Заключение и исполнения соглашений Пользователя с Оператором, в том числе в целях проведения идентификации Пользователя, создания учетных записей Пользователя (регистрация и авторизация Пользователя в сервисах Юзтех), предоставление Пользователю доступа к определенным областям и функциям Сервисов Юзтех, в том числе сайта, продуктам, услугам, использования Пользователем иных Сервисов Юзтех;

4.1.2. Осуществления связи (коммуникации) с Пользователем, в том числе подбора персонала (соискателей) на вакантные должности оператора, предоставление Пользователю информации о продуктах, услугах Оператора (в т.ч. продвижение), направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов Юзтех, предоставления Пользователю доступа к участию в проводимых Оператором опросах, исследованиях и иных мероприятиях, а также обработки запросов и заявок от Пользователя, предоставления ответов;

4.1.3. Обеспечения необходимого уровня безопасности своих сайтов, продуктов, услуг и Пользователей, улучшения качества Сервисов Юзтех, удобства их использования, разработки новых Сервисов Юзтех, предложения Пользователю персонализированных Сервисов Юзтех;

4.1.4. Сбора и анализа пользовательских данных, проведения статистических, аналитических и иных исследований взаимодействия Пользователя с Оператором для совершенствования своих услуг;

4.1.5. Проведения маркетинговых акций, в том числе в целях распространения Пользователю предложений об участии в акции и получения предусмотренных акцией поощрений; распространения Пользователю рекламно-информационных материалов как в отношении товаров (работ, услуг) Оператора, так и в отношении товаров (работ, услуг) третьих лиц по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, или путем прямых контактов; таргетирования рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Пользователя;

4.1.6. Выявления и (или) предотвращения условий, способствующих использованию Сервисов Юзтех в противоправных или запрещенных правилами соответствующих Сервисов Юзтех целях;

4.1.7. Повышения лояльности Пользователей к Сервисам Юзтех;

4.1.8. Выявления и устранения ошибок в программном обеспечении Оператора.

5. Принципы, содержание и способы обработки

5.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки ПД, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

5.2. Оператор в рамках настоящей Политики осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, в том числе с помощью средств вычислительной техники.

5.3. Обработка персональных данных ведется Оператором смешанным образом: с использованием средств автоматизации и без, с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

5.4. Для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе 4 текущей Политики, Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- персональные данные, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении информационных полей в сервисах Юзтех (в т.ч. указанную в разделе 3 настоящей Политики), в том числе при заполнении контактной формы на сайте Оператора, при подписке на новостную или рекламную рассылку, при регистрации для участия в организуемых Оператором акциях, конкурсах, опросах, исследованиях и иных мероприятиях, при создании учетной записи на сайте Оператора;

- техническую информацию, которая автоматически передается с устройства Пользователя (в соответствии с разделом 3.,14. настоящей Политики).

5.5. Обязательная для предоставления информация помечена соответствующим образом. Иная информация предоставляется Пользователем по его усмотрению. Если Пользователь откажется предоставить Оператору определенные персональные данные, Пользователь все равно может получить доступ к сервисам Юзтех, однако Пользователь не сможет участвовать в определенных мероприятиях Оператора и опросах, создавать учетные записи для входа в определенные разделы сайта Оператора, использовать некоторый функционал сайта, получать рассылки Оператора для получения определенной информации о продуктах и услугах.

5.6. Оператор исходит из того, что информация, которую Пользователь предоставляет, является достоверной и достаточной. Оператор не проверяет достоверность предоставляемой персональной информации, в том числе не может оценивать дееспособность Пользователей. При регистрации и доступе к Сервисам Юзтех пользователю запрещается указывать о себе недостоверную и/или неполную информацию. Пользователь самостоятельно несет риски наступления любых неблагоприятных последствий в случаях предоставления чужих (без согласия) и (или) недостоверных персональных данных.

5.7. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни Оператором в рамках настоящей Политики не осуществляется.

5.8. Вся собранная, хранящаяся и обработанная Оператором информация о Пользователях считается информацией ограниченного доступа, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или настоящей Политикой.

5.9. Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя:

- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей - в течение 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных (ч. 4 ст. 21 Закона N 152-ФЗ);

- по требованию Пользователя, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки – в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений (ч. 1 ст. 14, ч. 3 ст. 20 Закона N 152-ФЗ);

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно – в течение 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных (ч. 3 ст. 21 Закона N 152-ФЗ);

- по истечении срока действия согласия Пользователя на обработку персональных данных или в случае отзыва Пользователем такого согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации – в течение 30 дней с даты поступления указанного отзыва (ч. 5 ст. 21 Закона N 152-ФЗ);

- в случае обращения Пользователя с требованием о прекращении обработки персональных данных – в срок не более 10 рабочих дней со дня получения такого требования, за исключением отдельных случаев. Данный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней (ч. 5.1 ст. 21 Закона N 152-ФЗ);

- в случае ликвидации Оператора.

5.10. Оператор не производит трансграничную передачу ПД иностранным юридическим лицам.

5.11. Оператор осуществляет обработку ПД смешанным образом: с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

6. Права Пользователя

6.1. Пользователь имеет право:

- на обращение к Оператору и направление ему запросов;

- на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

6.1.1. подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

6.1.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;

6.1.3. цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

6.1.4. наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

6.1.5. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

6.1.6. порядок осуществления Пользователем прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;

6.1.7. информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных статьей Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.1.8. реализовывать иные права, предусмотренные действующим законодательством.

7. Права Оператора

7.1. Обеспечение защиты прав Пользователя в сфере персональных данных - важнейшее условие, соблюдаемое Оператором при обработке персональных данных. Чтобы обеспечить защиту прав Пользователя, по просьбе Пользователя Оператор:

7.1.1. в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса от Пользователя, если это не противоречит требованиям законодательства, не нарушает права и законные интересы третьих лиц:

7.1.1.1. подтвердит, обрабатывает ли Оператор персональные данные Пользователя и предоставит Пользователю возможность ознакомиться с ними

7.1.1.2. сообщит Пользователю о составе его персональных данных, которые Оператор обрабатывает, об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен законом;

7.1.1.3. сообщит Пользователю о правовых основаниях, целях, сроках и способах обработки персональных данных Пользователя, а также о сроках их хранения;

7.1.1.4. сообщит Пользователю о наименовании и месте нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

7.1.1.5. сообщит Пользователю информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»;

7.1.2. в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения подтверждения:

7.1.2.1. внесет необходимые изменения в персональные данные Пользователя, если Пользователь подтвердит, что они неполные, неточные или неактуальные, и уведомит Пользователя о внесенных изменениях;

7.1.3. в сроки, предусмотренные п. 5.9. настоящей Политики:

7.1.3.1. прекратит обработку персональных данных Пользователя, если для дальнейшей обработки персональных данных не будет правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или если более длительный срок не установлен правилами и условиями проведения мероприятий, предоставления продуктов и услуг;

7.1.3.2. прекратит обработку персональных данных Пользователя, если будет подтверждено, что Оператор их обрабатывает неправомерно, и уведомит Пользователя о предпринятых мерах;

7.1.3.3. прекратит обработку персональных данных при обращении Пользователя с требованием о прекращении обработки его персональных данных;

7.1.3.4. блокирует обработку персональных данных Пользователя, если Пользователь заявляет о неправомерной обработке персональных данных либо о неточности персональных данных на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц;

7.1.3.5. уничтожит персональные данные Пользователя или обеспечит их уничтожение, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно и уведомит Пользователя о предпринятых мерах;

7.1.3.6. уничтожит персональные данные Пользователя или обеспечит их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом) в случае достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

8. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности ПД

8.1. Оператор при обработке ПД принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности ПД достигается, в частности, следующими способами:

8.1.1. назначением ответственного лица за организацию обработки ПД;

8.1.2. изданием документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки ПД, локальных актов по вопросам обработки ПД, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ о ПД, устранение последствий таких нарушений;

8.1.3. осуществлением внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки ПД Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите ПД, локальными актами Оператора;

8.1.4. ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку ПД, с положениями законодательства РФ о ПД, в том числе с требованиями к защите ПД, локальными актами в отношении обработки ПД и (или) обучением указанных работников;

8.1.5. определением мест хранения материальных носителей ПД, а также обеспечением учета и сохранности материальных носителей ПД.

8.1.6. выявлением фактов несанкционированного доступа к ПД и принятием соответствующих мер;

8.1.7. восстановлением ПД, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

8.1.8. организацией режима безопасности помещений, в которых осуществляется обработка ПД и (или) размещены Информационные системы персональных данных (далее – ИСПД);

8.1.9. применением правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПД при их обработке в ИСПД, необходимых для выполнения требований к защите ПД;

8.1.10. оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПД до ввода в эксплуатацию ИСПД;

8.1.11. установлением правил доступа к ПД, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПД в ИСПД;

8.1.12. контролем над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПД и уровнем защищенности ИСПД.

8.2. Оператором приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных.

8.3. Сотрудники ООО «Юзтех РТК», имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены с настоящей Политикой и локальными актами по вопросам безопасности персональных данных.

8.4. Оператор хранит информацию, которую собирает, в течение срока, который необходим и релевантен целям сбора, за исключением случаев, когда законом требуется или разрешен более длительный срок хранения.

9. Лицо, ответственное за организацию обработки ПД

9.1. Права, обязанности и юридическая ответственность лица, ответственного за организацию обработки ПД, установлены Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Положением Оператора «Об организации обработки и обеспечении безопасности персональных данных в ООО «Юзтех РТК» и иными локальными актами Оператора в сфере обработки и защиты ПД.

9.2. Назначение лица, ответственного за организацию обработки ПД, и освобождение от указанных обязанностей осуществляется Генеральным директором ООО «Юзтех РТК». При назначении лица, ответственного за организацию обработки ПД, учитываются полномочия, компетенции и личностные качества должностного лица, призванные позволить ему надлежащим образом и в полном объеме реализовывать свои права и выполнять обязанности.

9.3. Лицо, ответственное за организацию обработки ПД:

9.3.1. организует осуществление внутреннего контроля над соблюдением Оператором и его работниками законодательства РФ о ПД, в том числе требований к защите ПД;

9.3.2. доводит до сведения работников Оператора положения законодательства РФ о ПД, локальных актов по вопросам обработки ПД, требований к защите ПД или обеспечивает доведение;

9.3.3. осуществляет контроль над приемом и обработкой обращений и запросов субъектов ПД или их представителей.

10. Раскрытие информации и персональных данных

10.1. Оператор не продает, не передает, не обменивается персональными данными Пользователя с третьими лицами для использования по их собственному усмотрению, не получив предварительного согласия Пользователя. Без предварительного согласия персональные данные могут быть раскрыты только в ограниченных случаях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

10.2. Помимо Оператора, доступ к информации о пользователях, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации имеют:

10.2.1. Лица, права и обязанности которых по доступу к соответствующей информации установлены федеральными законами Российской Федерации;

10.2.2. Пользователи Сервисов Юзтех в части доступа к информации, идентифицирующей их личность (персональные данные пользователей), по указанному ими при регистрации паролю и логину;

10.2.3. Партнеры Оператора в отношении совместных партнерских проектов и сервисов Юзтех в пределах и на условиях, устанавливаемых соответствующими документами, определяющих их использование, в том числе партнерам, нанятым Оператором для проведения акций, конкурсов, опросов, исследований и иных организуемых Оператором мероприятий, рассылки призов, предоставления наград и т.д.;

10.2.4. Пользователи иных проектов и сервисов Юзтех в пределах и на условиях, устанавливаемых соответствующими документами Оператора, определяющими их использование;

10.2.5. Лица и организации, осуществляющие техническую поддержку Сервисов Юзтех (при наличии) в объеме, необходимом для осуществления такой технической поддержки, при условии соблюдения ими конфиденциальности информации о Пользователях;

10.3. Оператор будет хранить, раскрывать или иным образом обрабатывать персональные данные Пользователя в целях осуществления действий, необходимых для:

10.3.1. соблюдения действующего законодательства Российской Федерации, выполнения возложенных законодательством на Оператора функций, полномочий и обязанностей, или предоставления ответов на запросы в рамках судебного процесса, расследования, в том числе от правоохранительных органов или иных государственных организаций;

10.3.2. защиты клиентов, сотрудников или неограниченного круга лиц, например, для защиты их законных интересов или предотвращения угрозы для жизни или здоровья;

10.3.3. работы и поддержки системы безопасности сервисов Юзтех, систем, продуктов, включая предотвращение или прекращение атак на компьютерные системы или сети Оператора, или защиты прав или собственности Оператора.

11. Доступ к Политике

11.1. Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится в рабочих комнатах по месту нахождения единоличного исполнительного органа ООО «Юзтех РТК».

11.2. Электронная версия действующей редакции Политики доступна на корпоративном портале Оператора, на сайте Оператора в сети Интернет по адресу: <https://usetech-rtk.ru/> (далее - Сайт).

12. Порядок утверждения и внесения изменений в Политику

12.1. Оператор оставляет за собой право изменять и обновлять Политику по мере необходимости без предварительного уведомления Пользователя. Актуальная версия Политики в отношении обработки персональных данных размещается на страницах сайта Оператора, а также на иных сервисах Юзтех, с использованием которых осуществляется обработка персональных данных Пользователей. Оператор рекомендует Пользователю периодически проверять актуальность настоящей Политики. Совершая конклюдентные действия по использованию какого-либо из Сервисов Оператора на новых условиях (после изменения Политики), Пользователь подтверждает согласие с внесенными изменениями. В случае если отдельное положение настоящей Политики будет признано или объявлено недействительным или незаконным, такое положение не подлежит применению в той мере, в которой оно является недействительным или не

имеющим законной силы, что не влияет на действительность и юридическую силу самой Политики и прочих ее положений.

12.2. Политика утверждается и вводится в действие Генеральным директором Оператора и действует до ее отмены.

12.3. Оператор имеет право вносить изменения в Политику. Изменения утверждаются приказом Генерального директора Оператора.

12.3.1. Политика пересматривается по мере необходимости, но не реже одного раза в три года с момента проведения предыдущего пересмотра Политики. Политика заново утверждается, если по результатам пересмотра в нее вносятся изменения.

12.3.2. Политика может пересматриваться ранее срока, указанного в п. 12.3.1. настоящей Политики, по мере внесения изменений:

- в нормативные правовые акты РФ в сфере ПД;
- в локальные нормативные и индивидуальные акты Оператора, регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности ПД;
- в договоры и соглашения, регламентирующие правоотношения Оператора с контрагентами и иными лицами;
- в порядок организации Оператором обработки и обеспечения безопасности ПД.

13. Ответственность

13.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту ПД, несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ, локальными актами Оператора и договорами, регламентирующими правоотношения Оператора с третьими лицами.

14. Использование файлов cookie и аналогичных технологий

14.1. Оператор использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы своих сайтов и сбора аналитических данных.

14.2. Данные использования, которые автоматически передаются Оператору программами сервисов в процессе их использования с помощью установленного на устройстве программного обеспечения, в том числе информация из cookie, информация об устройстве Пользователя:

- адрес интернет-протокола компьютера Пользователя (например, IP-адрес);
 - тип браузера, версия браузера;
 - страницы веб-сайта/мобильного приложения, время посещения Пользователя, время, потраченное на эти страницы;
 - уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип мобильного интернет-браузера;
 - данные файлов cookie.
- 14.3. Оператор использует файлы cookie в следующих целях:
- вход и проверка подлинности. Когда Пользователь входит на сайт Оператора, используя свою учетную запись, Оператор сохраняет на устройстве Пользователя уникальный идентификатор и время входа в зашифрованном файле cookie. Этот файл cookie позволит перемещаться между страницами в пределах сайта без необходимости выполнения входа на каждой странице;
 - хранение параметров и предпочтений. Время от времени на устройстве Пользователя могут сохраняться данные настроек, которые содержат параметры Пользователя, чтобы при следующем посещении сайта Пользователь видел информацию, соответствующую его предыдущему выбору. Если Пользователь откажется от получения целевой информации (и рекламы), этот выбор также будет сохранен в файле cookie на устройстве Пользователя;
 - аналитика. Файлы cookie и другие идентификаторы применяются для сбора информации об использовании и производительности сайтов Оператора, что позволяет обеспечивать их надлежащее функционирование. Например, Оператор использует файлы cookie для учета количества уникальных посетителей (пользователей) веб-страницы, а также для получения других статистических данных, связанных с функционированием сайтов Оператора.

14.4. Оператор использует сервисы Яндекс.Метрика и другие сервисы для сбора сведений об использовании сервисов Юзтех, к ним, в частности отнесены частота посещения сервисов Пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на сервисы Юзтех, и аналитики. Оператор использует сведения, полученные через Яндекс.Метрика и другие сервисы, и только для совершенствования услуг в сервисах Юзтех.

Возможности владельцев указанных сервисов аналитики по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством их систем о посещениях Пользователем сервисов Юзтех, иных данных, ограничиваются политиками конфиденциальности соответствующих лиц.

15. Обратная связь.

15.1. Пользователь может обратиться к Оператору с запросом, касающимся обработки его персональных данных, направив Оператору письмо (предпочтительно с указанием темы обращения, например, «Запрос о персональных данных» либо «Запрос об изменении персональных данных», если Пользователь хочет изменить какие-то данные о себе, либо «Отзыв согласия на обработку персональных данных» в случае отзыва согласия на обработку персональных данных с использованием рекомендуемого бланка запроса по Приложению № 2 к настоящей Политике) по форме обратной связи, предусмотренной на сервисах Оператора, в том числе на сайте в сети «Интернет» по адресу: <https://usetech-rtk.ru/>;

16. Приложения.

16.1. Приложение №1 – Согласие на обработку персональных данных на сайте;

16.2. Приложение №2 – Бланк рекомендуемого запроса на доступ, уточнение, блокирование, уничтожение персональных данных;

16.3. Приложение №3 – Уведомление об использовании файлов cookie.



Согласие на обработку персональных данных на сайте

1. Действуя свободно, своей волей и в своем интересе, даю ООО «Юзтех РТК» (далее – Оператор), (юридический адрес/ адрес для направления корреспонденции: 115114, г. Москва, ул. Кожевническая, д. 10, стр. 1, этаж 7, п.11, ИНН 9705158321, эл. почта: info.rtc@usetech.ru), настоящее Согласие на обработку персональных данных с целью: осуществление информационной коммуникации.
2. Оператор вправе осуществлять сбор, включая получение от третьих лиц, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (доступ), блокирование, удаление, уничтожение с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации моих нижеуказанных персональных данных:
 - фамилия, имя, отчество;
 - контактные (коммуникационные) данные (номер контактного телефона; контактный адрес электронной почты);
 - сведения о должности, структурном подразделении и текущем месте трудоустройства;
 - тема обращения;
 - опыт работы
 - текст обращения;
 - информация об устройстве Пользователя:
 - адрес интернет-протокола компьютера Пользователя (например, IP-адрес);
 - тип браузера, версия браузера;
 - страницы веб-сайта/мобильного приложения, время посещения Пользователя, время, потраченное на эти страницы;
 - уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип мобильного интернет-браузера;
 - данные файлов cookie.
2. Срок обработки Персональных данных совпадает со сроком, в течение которого действует Согласие.
3. Оператор прекращает обработку Персональных данных или обеспечивает её прекращение путем уничтожения Персональных данных в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки Персональных данных, а также в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней:
 - с даты истечения срока действия Согласия или с даты отзыва мною Согласия, при условии, что иное не предусмотрено применимым законодательством или соглашением между мной и Оператором;
 - с даты достижения цели обработки Персональных данных или с даты утраты необходимости в достижении этой цели;
 - с даты завершения ликвидации или реорганизации Оператора.
4. Отказ от дачи Согласия может быть выражен мной в любой форме. Мне понятно, что непредоставление мной Персональных данных Оператору, или предоставление мной Оператору неточных, неполных, неактуальных Персональных данных, или неуведомление (несвоевременное уведомление) мной Оператора об изменении Персональных данных может привести к невозможности достижения предусмотренной Согласием цели обработки Персональных данных.
5. Я, путем направления Оператору в любое время соответствующего обращения, вправе:
 - получать подробную информацию о предусмотренной Согласием обработке Персональных данных и лицах, участвующих (имеющих право участвовать) в такой обработке;
 - требовать уточнения персональных данных, блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для достижения предусмотренной Согласием цели обработки Персональных данных;

– полностью или в какой-либо части отозвать Согласие и (или) требовать прекращения обработки Персональных данных.

6. Обращение к Оператору рассматривается в течение 10 (десяти) рабочих дней или в течение 30 (тридцати) календарных дней (в зависимости от содержания обращения в соответствии с порядком и сроками предусмотренными Политикой конфиденциальности (условия обработки информации о пользователях) Оператора) с момента получения его Оператором и направляется любым из следующих способов:

- личное предоставление письменного обращения представителю Оператора;
- почтовое направление письменного обращения по адресу Оператора;
- направление письменного обращения с помощью раздела «Связаться»/«Обратная связь», формы обратной связи в чате JivoSite или другим способом, предусмотренным на сервисах Оператора, в том числе на сайте в сети «Интернет» по адресу: <https://usetech-rtk.ru/>;
- направление письменного обращения по адресу электронной почты: info.rtc@usetech.ru.

7. Срок рассмотрения обращения может быть продлен на 5 (пять) рабочих дней в случае наличия у Оператора объективных обстоятельств невозможного рассмотрения обращения в течение сроков, указанных в п. 3. Настоящего Согласия. В таком случае Оператор уведомляет меня о продлении срока рассмотрения обращения и о причинах такого продления.

8. Обращение к Оператору составляется в произвольной форме, но должно содержать следующую информацию:

- сведения об обратившемся лице (фамилия, имя, отчество – при его наличии, наименование и номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе);
- сведения, подтверждающие факт дачи Оператору согласия на обработку персональных данных обратившемся лицом (наименование согласия, дата дачи Согласия, описание обстоятельств дачи Согласия и (или) иные сведения о Согласии);
- описание предмета обращения (запрос о доступе к Персональным данным; требование уточнения, блокирования или уничтожения Персональных данных; полный или частичный отзыв Согласия; требование прекращения обработки Персональных данных);
- дата составления обращения и подпись обратившегося лица.

9. Мне понятно, что полный или частичный отзыв Согласия, а равно прекращение предусмотренной Согласием обработки Персональных по моему требованию могут привести к лишению Оператора возможности осуществления со мной информационной коммуникации. В случае отзыва мной Согласия Оператор будет вправе продолжить обработку всех или некоторых Персональных данных без Согласия для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей на основании п.2 ч.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также для осуществления прав и законных интересов Оператора и (или) третьих лиц на основании п.7 ч.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», при условии, что при этом не будут нарушаться мои права и свободы.

10. Проставляя галочку на сайте <https://usetech-rtk.ru/> в поле «Даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152 «О персональных данных» я подтверждаю:

- что свободно, своей волей и в своем интересе принимаю решение о предоставлении Персональных данных и даю Оператору свое конкретное, предметное, информированное, однозначное и сознательное Согласие как описано выше;
- факт своего совершеннолетия (достижения возраста 18 и более лет) и полной гражданской дееспособности;
- что предоставляемые мной Оператору и (или) уполномоченным Оператором лицам Персональные данные являются точными, полными и актуальными на дату их предоставления;
- что при предоставлении мной Оператору и (или) уполномоченным Оператором лицам сведений и (или) документов, содержащих Персональные данные, не нарушается применимое законодательство, законные права и интересы третьих лиц;
- что ознакомился с условиями обработки Персональных данных, а именно Политикой конфиденциальности (условия обработки и обеспечение безопасности персональных данных пользователей) Оператора и что мне понятно их содержание, в том числе касательно моих прав как субъекта Персональных данных и возможных последствий моего отказа в даче Согласия и (или) отзыва Согласия;

– что Согласие (его копии/текст) и (или) описание обстоятельств дачи мной Согласия могут храниться Оператором и (или) уполномоченными им лицами в любой форме (например, на бумажном носителе, в электронном виде) и могут быть предоставлены имеющим обоснованную заинтересованность третьим лицам в качестве доказательства факта получения Оператором от меня Согласия;

– что Согласие является независимым от иных (в том числе аналогичных) согласий на обработку персональных данных, если таковые были и (или) будут предоставлены мной Оператору, а также если такие согласия были и (или) будут запрошены у меня Оператором; – что Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные на основании одного или нескольких моих согласий.

УТВЕРЖДЕНО
приказом ООО «Юзтех РТК» от 01.08.2023 г.
№ 09-01/2023-ЮРТК
Приложение № 2 к Политике



Рекомендуемый Бланк запроса

на доступ, уточнение, блокирование, уничтожение персональных данных

Я,	
документ, удостоверяющий личность:	серия: №:
дата выдачи:	кем выдан:
проживающий(ая) по адресу:	
выбрать один из трёх вариантов, проставив любую отметку:	(1) действуя свободно, своей волей и в своем интересе
	(2) являясь законным представителем _____ <1> в отношении представляемого лица
	(3) являясь добровольным представителем на основании _____ <2> в отношении представляемого лица
Представляемое лицо <3>:	
документ, удостоверяющий личность <4>:	серия: №:
дата выдачи:	кем выдан:
проживающего(ей) по адресу:	

Сведения, подтверждающие мое участие (или участие представляемого мной лица) в отношениях с ООО «Юзтех РТК», либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «Юзтех РТК»:

номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения

прошу **предоставить** следующую информацию об обработке персональных данных в ООО «Юзтех РТК» (выбрать применимые варианты, проставив любую отметку):

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные, источник их получения;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами, а именно:

прошу [уточнить, блокировать, уничтожить – *нужное подчеркнуть*] следующие персональные данные, обрабатываемые в ООО «Юзтех РТК»:

в связи с тем, что они являются (выбрать применимые варианты, проставив любую отметку):

- неполными;
- устаревшим;
- недостоверными;
- незаконно полученными;
- не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

Блокировать данные прошу (заполняется только при требовании блокировки обрабатываемых персональных данных) до [уточнения; уничтожения – *нужное подчеркнуть*].

При уточнении прошу использовать следующую информацию (заполняется только при требовании уточнения обрабатываемых персональных данных): _____

Ответ на запрос прошу отправить по адресу: _____

« _____ » _____ 202__ года _____ / _____ /
подпись _____ расшифровка подписи _____

<1> Указывается юридический статус (родитель, усыновитель, опекун, попечитель) законного представителя.

<2> Указывается дата и номер (при его наличии) доверенности или иного уполномочивающего документа.

<3> Данное и последующие поля заполняются в том случае, если ранее был выбран вариант (2) или (3).

<4> Указывается «Свидетельство о рождении» (для детей, возраст которых составляет менее 14 лет) или «Паспорт гражданина РФ» (для детей, возраст которых составляет 14-17 лет, и для совершеннолетних лиц).

приказом ООО «Юзтех РТК» от 01.08.2023 г.

№ 09-01/2023-ЮРТК

Приложение № 3 к Политике



Уведомление об использовании файлов cookie

ООО «Юзтех РТК» использует файлы cookie на официальном интернет-сайте <https://usetech-rtk.ru/>.

Cookie — небольшой фрагмент данных, который отправляется веб-сервером и хранится на компьютере пользователя.

Как мы используем cookies

Когда вы посещаете веб-сайт <https://usetech-rtk.ru/> (далее – сайт ООО «Юзтех РТК»), мы собираем и обрабатываем файлы cookie. Они содержат информацию о ваших прошлых посещениях сайта ООО «Юзтех РТК», сайтах (запросах), с которых вы перешли на сайт ООО «Юзтех РТК», присвоенные идентификаторы (ID), IP-адрес, сведения о местоположении, тип устройства, дату и время сессии, сведения о действиях на сайте, в том числе с использованием метрических программ Яндекс.Метрика и иных, которые также могут размещать на вашем устройстве файлы cookie и использовать ваши данные на условиях, определенных операторами таких сервисов.

Политика конфиденциальности

ООО «Юзтех РТК» со всей ответственностью и в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к защите персональных данных пользователя интернет-сайта <https://usetech-rtk.ru/>.

Обработка файлов cookie осуществляется ООО «Юзтех РТК» в той мере, в какой это необходимо для улучшения функционирования и оптимизации работы сайта. Сторонние cookies доступны операторам, размещающим их на этом сайте. ООО «Юзтех РТК» не передает информацию из файлов cookie третьим лицам, не разглашает ее и не обменивается ею с другими лицами, не входящими в ООО «Юзтех РТК».

Какие виды файлов cookie используются

В зависимости от используемых вами браузера и устройства используются разные наборы файлов cookie, включающие в себя строго необходимые, эксплуатационные, функциональные и аналитические файлы cookie.

Для чего могут использоваться файлы cookie

При посещении вами сайта ООО «Юзтех РТК» в сети «Интернет» файлы cookie могут использоваться для:

- обеспечения функционирования и безопасности сайта;
- улучшения качества сайта;
- регистрации в системе самообслуживания (личном кабинете);
- предоставлении вам информации о ООО «Юзтех РТК», его продуктах и услугах;
- усовершенствования продуктов и (или) услуг и для разработки новых продуктов и (или) услуг.

Иная собираемая информация может быть использована для генерации вашего «списка интересов», состоящего из случайного идентификатора, категории интереса и отметки времени для демонстрации вам интернет-контента и рекламных объявлений, соответствующих вашим интересам.

Как управлять файлами cookie

Используемые вами браузер и (или) устройство могут позволять вам блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов cookie. Но файлы cookie являются важной частью сайта ООО «Юзтех РТК» в сети «Интернет», поэтому блокировка, удаление или ограничение их использования может привести к тому, что вы будете иметь доступ не ко всем функциям сайта.

Чтобы узнать, как управлять файлами cookie с помощью используемых вами браузера или устройства, вы можете воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства.